



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
KANTOR BAHASA
PROVINSI MALUKU**

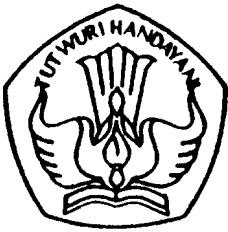
Kompleks LPMP Maluku, Jalan Tihu, Wailela, Rumah Tiga, Ambon 97234
Telepon (0911) 349704; Laman kantorbahasamaluku.kemdikbud.go.id

**KEPUTUSAN
KEPALA KANTOR BAHASA MALUKU
NOMOR: 0253/I5.29/KP.04.00/2022**

**TENTANG
MAKLUMAT PELAYANAN
PADA KANTOR BAHASA PROVINSI MALUKU**

KEPALA KANTOR BAHASA PROVINSI MALUKU,

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak dalam penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Maklumat Pelayanan;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Kantor Bahasa Provinsi Maluku tentang penetapan Maklumat Pelayanan pada Kantor Bahasa Provinsi Maluku.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 70 Tahun 2016 tentang Standar Kemahiran Berbahasa Indonesia
5. Instruksi Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan.
6. Keputusan Kepala Kantor Bahasa Provinsi Maluku Nomor 0209/I5.29/KP.04.00/2022 tentang Standar Pelayanan Kantor Bahasa Provinsi Maluku



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
KANTOR BAHASA
PROVINSI MALUKU**

Kompleks LPMP Maluku, Jalan Tihu, Wailela, Rumah Tiga, Ambon 97234
Telepon (0911) 349704; Laman kantorbahasamaluku.kemdikbud.go.id

MEMUTUSKAN

Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA KANTOR BAHASA PROVINSI MALUKU TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA KANTOR BAHASA PROVINSI MALUKU.**

KESATU : Maklumat Pelayanan pada Kantor Bahasa Provinsi Maluku sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan Kepala Kantor Bahasa Maluku ini.

KEDUA : Dalam menyelenggarakan pelayanan guna memenuhi Maklumat Pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum kesatu tersebut, seluruh jajaran Kantor Bahasa Provinsi Maluku wajib memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan meningkatkan pengelolaan risiko (risk management) dengan sebaik-baiknya.

KETIGA : Keputusan Kepala Kantor Bahasa Provinsi Maluku mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Ambon

pada tanggal 7 Maret 2022

Kepala,



Sahril, S.S., M.Pd.

NIP 196510222001121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
**KANTOR BAHASA
PROVINSI MALUKU**

Kompleks LPMP Maluku, Jalan Tihu, Wailela, Rumah Tiga, Ambon 97234
Telepon (0911) 349704; Laman kantorbahasamaluku.kemdikbud.go.id

LAMPIRAN

**KEPUTUSAN KEPALA KANTOR BAHASA PROVINSI MALUKU NOMOR:
0253/15.29/KP.04.00/2022 TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN PADA KANTOR
BAHASA PROVINSI MALUKU**

**MAKLUMAT PELAYANAN
PADA KANTOR BAHASA PROVINSI MALUKU**

KANTOR BAHASA PROVINSI MALUKU

MAKLUMAT PELAYANAN

“KAMI BERJANJI AKAN MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA
SESUAI DENGAN STANDAR YANG DITETAPKAN, DAN APABILA
TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI
SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”

KEPALA KANTOR BAHASA PROVINSI MALUKU



SAHRIB, S.S., M.PD.

NIP. 196510222001121001